

ورشة عمل

# تحليل وتصميم الوظائف وقياس كفاءة أداء الموارد البشرية

Workshop

**Design HR Services**

**An interactive Design Thinking  
workshop for HR professionals**

Workshop by يقدم الدورة

**د/ منذر الحرم**

**Dr. Munther Elharm**

International Trainer

الأمين العام المساعد للاتحاد  
العالمي لمدرّبين الموارد  
البشرية / بريطانيا



**REGISTER NOW**

 20-18 اغسطس 2026

 فندق راديسون بلو - دولة الكويت

 09:00 - 14:00



## الهدف العام

- التعرف على مفاهيم تصميم الوظائف، وعملية تحديد طريقة العمل والمهام التي تتطلبها وظيفة معينة، أو إعادة تصميم الوظيفة.
- تكوين معرفة مفصلة عن المهام التي تتم تأديتها في وحدة العمل وفي الوظيفة.
- التعريف بالأسس الناظمة في العملية الإدارية للموارد البشرية، وضمان فهم المشاركين لهذه العملية.
- التعرف على العديد من الطرق البديلة لتصميم وظيفة
- المعرفة بالنهج المتاحة التي تؤكد على جوانب مختلفة من العمل: آليات القيام بالعمل بكفاءة، وتأثير الوظيفة على الدافع، واستخدام ممارسات العمل الآمنة، والمطالب العقلية للوظيفة.



## محتوى البرنامج

### الإتجاهات الحديثة في تحليل الوظائف :

- الأصول البشرية
- مراحل التخطيط الإستراتيجي
- مشكلات تخطيط الموارد البشرية في المنظمات
- العوامل الخارجية المؤثرة في تخطيط القوى العاملة
- خرائط الإحلال.
- أساليب تحليل الوظائف.
- إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية.
- تقييم الأداء.
- المسار الوظيفي.
- وصف الوظيفة.
- أسلوب إشغال الوظائف.
- التدريب والتنمية .
- التخطيط الإستراتيجي .
- المهارات .
- التخطيط للتتابع الوظيفي.

### التطوير الوظيفي (تعريفه ودوره في إدارة الموارد البشرية):

- تعريف التطوير .
- عملية التطوير الوظيفي
- جانب التقييم للتطوير الوظيفي
- النصح والإرشاد.
- التدريب أثناء العمل
- التدوير الوظيفي
- برامج التدريب المساعدة
- بطاقة الوصف الوظيفي :
- اشتراطات وصف الوظيفية .
- ارتباط الوصف بالتطوير الوظيفي .
- كتيب العاملين .
- شغل الوظائف.
- تحليل القوى العاملة.
- وضع خطط المسارات الوظيفية
- إعداد خطط التنمية الوظيفية
- إعداد لوائح وسياسات وإجراءات التدريب.
- إعداد إجراءات ونماذج عمليات الموارد البشرية.

Design thinking could be described as a human-centric structured, creative approach to problem solving that leads to solutions that work better for people.

By adopting design thinking principles, professionals are able to better understand human needs and design memorable experiences throughout the (internal) customer lifecycle. Design thinking provides the ability to decipher complex problems. By using design thinking techniques, teams have the capacity to transform work cultures and become more innovative, which in turn positively impacts the brand and the business.

## MAIN OBJECTIVE

This course equips participants with the methodology and tools of design thinking and helps them:

- Utilize these tools effectively to solve complex business-related problems and challenges
- Perform hands-on activities that facilitate understanding of the “design thinking mindset”
- Understand core concepts of design thinking such as empathy, brainstorming, prototyping and storytelling
- This program offers extensive classroom training, which includes learning through activity-based projects.

## COURSE METHODOLOGY

This classroom training is designed as a hands-on experience. The activity of the classroom training is a balanced mix of Design Thinking for Professionals is a new way of designing programs so the most important thing you can bring is

an intention to learn something completely new. Come with an open mindset and we supply the rest.

All classroom progress is facilitated by our subject matter expert through multiple components such as case studies, quizzes and class participation. Through the duration of the course participants will be exposed to:

- Interactive lectures and group/breakout exercises
- Case study driven content
- Presentations
- Group facilitation, team building and presentations theory and practice.

## VALUABLE TAKEAWAYS

In this workshop you will gain practical tools in user empathy, idea generation and low-fidelity prototyping, as well as crash and learn methodologies.

You will receive high quality and engaging course materials with relevant case studies, Design Thinking tools and practical tips, along with a range of take-away tools for practical implementation.

## أرغب بالتسجيل في البرنامج التالي :

DATE 20-18 أغسطس 2026  
VENUE فندق راديسون بلو  
الكويت

## ورشة عمل تحليل وتصميم الوظائف و قياس كفاءة أداء الموارد البشرية

التكلفة المالية 250 دينار كويتي فقط أو ما يعادلها بالعملة المحلية (للمشارك الواحد).

الإسم :  
المسمى الوظيفي :  
هاتف المكتب :  
الموبايل :  
البريد الإلكتروني :  
توقيع المشارك:

## بيانات المسؤؤل عن التسجيل

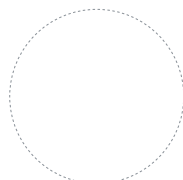
اسم الجهة :  
البلد :  
صندوق بريد :  
اسم الشخص المسؤؤل عن التسجيل :  
المسمى الوظيفي :  
الإدارة / القسم :  
الهاتف :  
داخلي :  
الموبايل :  
البريد الإلكتروني :

## الموافقة على التسجيل

أوافق أنا المسؤؤل عن التسجيل لحضور المشارك في  
ورشة العمل المحددة أعلاه وبأنني اطلعت على شروط  
التسجيل والإلغاء وأوافق عليها.

الختم

التوقيع / التاريخ



## ماتشمله رسوم التسجيل

- حضور البرنامج التدريبي على مدار 3 أيام
- المواد التدريبية
- حقيبة الدورة
- استراحات القهوة ووجبة غداء يوميًا
- لا تشمل الإقامة او تذاكر الطيران

## شروط التسجيل والإلغاء

- يجب أن يكون نموذج التسجيل موقع من المشارك والمسؤؤل المباشر.
- في حالة الإلغاء يجب أن يكون بكتاب موقع من المسؤؤل المباشر.
- في حالة الإلغاء بفترة أقل من أسبوع تدفع رسوم إدارية 150 دولار أمريكي
- في حالة الغياب تدفع الرسوم كاملة.